

BioTime[®]Cloud

ZKTeco Soluciones en Sistemas de Seguridad Registro de Nuevo Proyecto

Complete los campos requeridos para el registro de proyecto; los puntos marcados con * son indispensables, si estos no se completan ZKTeco tiene derecho a no asesorar el proyecto.

Nombre del líder de proyecto:

Nombre de la empresa acreedora del proyecto:

Nombre de la empresa proveedora del proyecto:

Dirección del proyecto:

Estado:

C.P.:

País:

Teléfono de contacto:

Correo de contacto:

BioTime Cloud es una plataforma de gestión de asistencia enfocada en el cálculo de horas trabajadas en un periodo establecido por las empresas; para trabajar con esta plataforma es necesario que conozca la lista de dispositivos compatibles para proyectos:

Horus TL1

MB10 VL

G1

G3 PRO

SpeedFace V4L

SpeedFace V5L / [TI]

Ahora que ya conoce la lista de dispositivos compatibles, indique el modelo que utilizará para su proyecto:

Horus TL1 (Visible Light)

G1 (Green Label)

G3 Pro (Green Label)

MB10 VL (Visible Light)

SpeedFace V4L (Visible Light)

SpeedFace V5L / [TI] (Visible Light)

A continuación, indique que método de verificación utilizará en su proyecto:

Huella

Tarjeta

Contraseña

Rostro

Rostro VL

Palma

A continuación, indique las unidades que necesitará para su proyecto:

Total de dispositivos:

Total de usuarios:

Total de eventos:

Total de App móvil:

Tiempo de suscripción:

BioTime[®]Cloud

A continuación, indique los requerimientos extras que necesita para su proyecto:

Nota: Algunas funciones dependen del modelo del dispositivo.

Requiere API:

Requiere detección de temperatura:

Requiere detección de cubrebocas:

Requiere control de acceso básico:

Requiere alertas por WhatsApp:

Requiere alertas por SMS:

Asesoría para implementación remota:

Asesoría para implementación en sitio:

Asesoría para configuración remota:

Asesoría para configuración en sitio:

Capacitación de la plataforma:

Ahora que ya conoce la lista de dispositivos compatibles, indique el modelo que utilizará para su proyecto:

Asesoría para implementación remota: Consta de un asesoramiento guiado por un ingeniero especialista en la plataforma BioTime Cloud, tiene una duración de 30 minutos a través de (Teléfono, TeamViewer, ZOOM, AnyDesk o cualquier otra plataforma de comunicación remota) en este servicio, el especialista tiene como objetivo ayudar al cliente a aclarar todas sus dudas respecto a la conectividad del equipo biométrico y la plataforma, explicar cómo se realiza la sincronización automática de los usuarios y mostrar la forma correcta del enrolamiento facial; para llevar a cabo este servicio es necesario que el cliente cuente con conectividad Wi-Fi o TCP/IP y un equipo de computo, además debe contar con las credenciales de acceso a su empresa BioTime Cloud.

Asesoría para implementación en sitio: Consta de un asesoramiento guiado por un ingeniero especialista en la plataforma BioTime Cloud, tiene una duración de 30 minutos, el servicio se ofrece en sitio, para eso es importante que el cliente proporcione la dirección completa donde se llevará a cabo la configuración del biométrico, así como la ubicación GPS del lugar, en este servicio, el especialista tiene como objetivo ayudar al cliente a aclarar todas sus dudas respecto a la conectividad del equipo biométrico y la plataforma, explicar cómo se realiza la sincronización automática de los usuarios y mostrar la forma correcta del enrolamiento facial; para llevar a cabo este servicio, es necesario que el cliente cuente con conectividad Wi-Fi o TCP/IP y un equipo de computo, además debe contar con las credenciales de acceso a su empresa BioTime Cloud.

BioTime[®]Cloud

Asesoría para configuración remota: Consta de la configuración del BioTime Cloud que llevará a cabo un ingeniero especialista, la duración es de 3 horas vía remota a través de (TeamViewer o AnyDesk) el cliente debe proporcionar la plantilla en formato excel, esa plantilla se la hará llegar el proveedor, directo a su correo electrónico, la plantilla tiene la finalidad de conocer los datos necesarios para la configuración principal de la plataforma, por ejemplo: departamentos, cargos, áreas, ubicaciones, empleados, nombres de los dispositivos, reglas de asistencia, horarios, turnos, calendario por empleado, etcétera, para poder concluir el servicio satisfactoriamente, es necesaria la presencia del cliente, de preferencia del área de recursos humanos, esto con el fin de que él especialista pueda solventar todas sus dudas respecto a la configuración que la empresa necesita.

Asesoría para configuración en sitio: Consta de la configuración del BioTime Cloud que llevará a cabo un ingeniero especialista, la duración es de 3 horas en sitio, para eso es importante que el cliente proporcione la dirección completa donde se realizará la configuración y la ubicación GPS, el cliente debe proporcionar la plantilla en formato excel, esa plantilla se la hará llegar el proveedor, directo a su correo electrónico, la plantilla tiene la finalidad de conocer los datos necesarios para la configuración principal de la plataforma, por ejemplo: departamentos, cargos, áreas, ubicaciones, empleados, nombres de los dispositivos, reglas de asistencia, horarios, turnos, calendario por empleado, etcétera, para poder concluir el servicio satisfactoriamente, es necesaria la presencia del cliente, de preferencia del área de recursos humanos, esto con el fin de que él especialista pueda solventar todas sus dudas respecto a la configuración que la empresa necesita.

Capacitación de la plataforma: Consta de una capacitación básica de BioTime Cloud, se lleva a cabo de manera remota, a través de ZKTeco Aula, el sitio oficial de entrenamientos de ZKTeco Latinoamérica, la duración es de 2 horas, el temario es personalizable y depende de los módulos que el cliente desee aprender a configurar.

Firma del cliente